

Aviso de Privacidad

Torres Systems · Incluye el servicio Talinka

Torres Systems ("La Empresa"), nombre comercial de Mario A. Torres Ramos, con domicilio en Zapopan, Jalisco, C.P. 45190, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione como cliente, prospecto, participante o usuario de nuestros servicios, incluyendo el servicio Talinka, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1. Datos personales que se recaban

Para la prestación de nuestros servicios y la atención de solicitudes de cotización, La Empresa recaba: nombre, teléfono, correo electrónico, puesto y datos generales de su negocio (razón social, RFC, giro, domicilio e información de contacto).

En el caso del servicio Talinka, también se recaban de los participantes de las sesiones: nombre, puesto, correo de trabajo y la descripción de la tarea para la que construirán su herramienta.

La Empresa no recaba datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para la relación con usted:

- Elaborar cotizaciones y contratos de servicio.
- Organizar y dar las sesiones de Talinka, y crear las cuentas del proyecto.
- Dar seguimiento, soporte técnico, garantía y mantenimiento a los proyectos contratados.
- Gestionar cobros, pagos y facturación.

Finalidad adicional, solo si usted la autoriza expresamente en el contrato de servicio: presentar su proyecto como caso de estudio o portafolio (capturas, video, testimonio, nombre y logotipo del negocio).

3. Opciones para limitar el uso de sus datos

Si no desea que sus datos se utilicen para la finalidad de portafolio, puede indicarlo en cualquier momento a contacto.torressystems@gmail.com. Negarse a esta finalidad no afecta la prestación del servicio. En el caso de clientes con precio fundador, la autorización forma parte de las condiciones de ese precio, según lo pactado en el contrato.

4. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio torressystems.com, incluida la página torressystems.com/talinka, utiliza herramientas de analítica web (como Google Analytics o Vercel Analytics) que recaban datos de navegación mediante cookies u otras tecnologías similares, con el fin de conocer el comportamiento de los visitantes y mejorar el sitio. Estas herramientas no recaban datos personales sensibles. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

5. Plazo de conservación

La Empresa conservará sus datos mientras dure la relación comercial y, después, durante el plazo que establezcan las disposiciones fiscales y comerciales aplicables.

6. Transferencia de datos

Para el funcionamiento de los sistemas que desarrollamos, La Empresa se apoya en proveedores de infraestructura tecnológica (como Vercel, Supabase, GitHub, Google Cloud, Firebase y Anthropic), quienes pueden almacenar información en servidores fuera de México. En el servicio

Talinka, estas cuentas se contratan a nombre del cliente. Estas transferencias son necesarias para la operación del servicio y no se realizan con otros fines.

7. Derechos ARCO

Usted puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos (derechos ARCO) enviando su solicitud a contacto.torressystems@gmail.com, con su nombre, el derecho que desea ejercer y documentación que acredite su identidad. La Empresa responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción.

8. Datos de clientes finales y empleados de nuestros clientes

Cuando La Empresa desarrolla sistemas o aplicaciones (incluidas las apps de Talinka) que tratan datos de los clientes, empleados o usuarios del negocio contratante, el negocio contratante es el responsable de esos datos y La Empresa actúa como encargado. Ese tratamiento se rige por el Acuerdo de confidencialidad y encargo de tratamiento de datos personales firmado con cada cliente, y no por el presente Aviso.

9. Cambios al presente Aviso

Las modificaciones a este Aviso se publicarán en torressystems.com.

Última actualización: [FECHA]