



— TORRES SYSTEMS —
DESARROLLO DE SISTEMAS

Aviso de Privacidad

Torres Systems

Versión 2026

Torres Systems (“La Empresa”), con domicilio en Zapopan, Jalisco, C.P. 45190, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione como cliente, prospecto o usuario de nuestros servicios, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1. Datos personales que se recaban

Para la prestación de nuestros servicios y la atención de solicitudes de cotización, La Empresa recaba los siguientes datos: nombre, teléfono, correo electrónico, y datos generales de su negocio (giro, ubicación e información de contacto). La Empresa no recaba datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos se utilizan para las siguientes finalidades, necesarias para la relación con usted: elaborar cotizaciones y contratos de servicio, dar seguimiento, soporte técnico y mantenimiento a los proyectos contratados, y gestionar cobros y pagos relacionados con el servicio. De manera adicional, y solo si usted lo autoriza expresamente en el contrato de servicio correspondiente, sus datos podrán utilizarse para presentar su proyecto como caso de estudio o portafolio (capturas, video, testimonio, nombre y logotipo del negocio).

3. Opciones para limitar el uso de sus datos

Si no desea que sus datos se utilicen para la finalidad de portafolio señalada en el punto anterior, puede indicarlo en cualquier momento enviando un correo a contacto.torressystems@gmail.com. Negarse a esta finalidad adicional no afecta la prestación del servicio contratado.

4. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio torressystems.com utiliza herramientas de analítica web (como Google Analytics o Vercel Analytics) que recaban datos de navegación mediante cookies u otras tecnologías similares, con el fin de conocer el comportamiento de los visitantes y mejorar el sitio. Estas herramientas no recaban datos personales sensibles. Usted puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

5. Plazo de conservación

La Empresa conservará sus datos personales mientras dure la relación comercial con usted, y posteriormente durante el plazo que establezcan las disposiciones legales aplicables en materia fiscal y comercial.

6. Transferencia de datos

Para el funcionamiento de los sistemas y sitios web que desarrollamos, La Empresa se apoya en proveedores de infraestructura tecnológica (como Firebase, Google Cloud, y Vercel), quienes pueden almacenar información en servidores ubicados fuera de territorio mexicano. Esta transferencia es necesaria para la operación del servicio contratado y no se realiza con fines distintos a este.

7. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercerlos, envíe su solicitud a contacto.torressystems@gmail.com, indicando su nombre, el derecho que desea ejercer y documentación que acredite su identidad. La Empresa dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, conforme a lo establecido por la Ley.

8. Cambios al presente Aviso

En caso de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, la versión actualizada se publicará en torressystems.com.

9. Datos de clientes finales de El Responsable

Cuando La Empresa desarrolla sistemas que capturan datos de los clientes, empleados o usuarios finales del negocio contratante, dicho tratamiento se rige por el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos Personales correspondiente, y no por el presente Aviso.